

Politika kvality

Společnost Efeti, spol. s r.o. (dále jen Efeti) je výrobcem koncovek na hydraulické hadice s více než dvacetiletou tradicí. Efeti usiluje být efektivní společností s pevným postavením na trhu, kde prezentuje výrobky pod značkou mateřské společnosti Tieffe S.p.A. (dále jen mateřská společnost).

Účelem zavedení systému řízení kvality je přijímat a dodržovat specifické požadavky. Vyrábět kvalitně a s důrazem na postupné zlepšování a časem dosáhnout takové úrovně, kdy se počet vad bude blížit nule. Efeti se plně účastní na naplnění důležitých bodů, které zajišťují dlouhodobý partnerský vztah s koncovými zákazníky.

Efeti si klade za cíl kontinuální a flexibilní výrobu, která je zaměřena na výrobky vysoké kvality. Prostřednictvím této politiky kvality stanovuje vedení společnosti zásady, principy a postoje pro zajištění plnění požadavků a očekávání své mateřské společnosti se sídlem v Itálii, a koncových odběratelů.

Efeti v rámci své strategie řízení výroby a kvality výrobků vychází z níže uvedených zásad:

- **zaměření na zákazníka (mateřská společnost) a koncového odběratele**
 - systematická výroba a dodávka v požadované kvalitě, která přesně odpovídá zadaným požadavkům
 - prostřednictvím spokojeného zákazníka a koncového odběratele, zajišťujeme prosperitu celé společnosti
 - provádět veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání
- **zapojení vedení a zaměstnanců**
 - rozvoj kvalifikací, znalostí a dovedností zaměstnanců s důrazem na výchovu nových odborníků
 - vytváření prostředí vzájemné důvěry mezi jednotlivými skupinami zaměstnanců
 - kvalitní práce je stěžejním kritériem pro hodnocení a motivaci všech zaměstnanců
- **procesní a systémový přístup, zlepšování**
 - identifikování procesů z hlediska jejich efektivnosti a výkonnosti, systematické měření způsobilosti a výkonnosti procesů a analyzování výsledků pro objektivní rozhodování.
 - cílené zvyšování kvality výrobků, služeb a zlepšování systému managementu kvality naší firmy je nepřetržitým procesem
 - zvažováním rizik navazujeme na procesy a jejich vzájemné vazby tak, aby bylo možné identifikovat související rizika a příležitosti, přijímat opatření, která vedou ke zlepšování celého systému řízení kvality
- **zaměření na zvyšování efektivity a rozvoj**
 - rozšiřujeme sortiment výrobků s cílem zajistit schopnost firmy plnit budoucí požadavky zákazníka a koncových odběratelů a do kvality výrobků a služeb přenášíme dlouholeté výrobní zkušenosti
 - komunikujeme s dodavateli, abychom zajistili nejen naše očekávání, ale i požadavky naší mateřské společnosti. Pravidelně investujeme do obnovy strojního vybavení
 - plnění legislativních požadavků při realizaci zakázek je pro nás samozřejmostí

Vedení společnosti se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro uskutečňování, udržování a neustálé zlepšování systému kvality.

Výše uvedená politika a její zásady jsou závazné pro všechny zaměstnance společnosti Efeti s.r.o.

V Mostkovicích dne

4.6.2019

Pro zveřejnění

Schválila: Mgr. Romi Vilímová

Jednatelka společnosti

Romi Vilímová